

## FAQ Container

### Inhalt

1. Wie kann ein Container bestellt werden? .....	2
2. Können mehrere Container gleichzeitig bestellt und geliefert werden? .....	2
3. Können Container auch langfristig zur Verfügung gestellt werden? .....	2
4. Was muss bei der Container-Anlieferung beachtet werden? .....	2
5. Wo stellen wir unsere Container auf (Liefergebiet)? .....	2
6. Was ist bei der Aufstellung im öffentlichen Verkehrsbereichen zu berücksichtigen? .....	2
7. Muss jemand bei der Aufstellung des Containers anwesend sein? .....	2
8. Darf der Container selbst versetzt werden? .....	3
9. Wann wird der Container aufgestellt? .....	3
10. Wann wird der Container wieder abgeholt? .....	3
11. Welche Kosten fallen an? .....	3
12. Wie erfolgt die Bezahlung des Containers? .....	3
13. Wie berechne ich die passende Containergröße? .....	3
14. Wie voll darf der Container befüllt werden? .....	4
15. Welche Containergrößen/ -arten werden angeboten? .....	4
16. Was kann in einem Container entsorgt werden? .....	4
17. Sondermüll .....	4

Wir haben für Sie die häufigsten Fragen zur Container-Bereitstellung zusammengefasst. Sollte Ihre Frage hier nicht beantwortet werden, rufen Sie uns bitte an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

## 1. Wie kann ein Container bestellt werden?

- Direkt per E-Mail an [container@hilgertransporte.de](mailto:container@hilgertransporte.de)
- Per Fax +49 (0) 80 84/72 28
- Telefonisch unter +49 (0) 80 84/76 89

## 2. Können mehrere Container gleichzeitig bestellt und geliefert werden?

Bei Bedarf können mehrere Abfallcontainer bestellt bzw. geliefert werden. Jedoch bitten wir Sie zu beachten, dass es bei der Lieferung von mehreren Containern zu einer getrennten Lieferung kommen kann.

## 3. Können Container auch langfristig zur Verfügung gestellt werden?

Gerne stellen wir auch für längere Zeiträume unsere Container zur Verfügung. Sprechen Sie uns an – wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot und Entsorgungskonzept.

## 4. Was muss bei der Container-Anlieferung beachtet werden?

Unser LKW benötigt für das Aufstellen des Containers eine Einfahrtbreite von min. 3 m. Zum Aufstell- und Abholzeitpunkt von Absetz- und Abrollcontainern muss ein entsprechender Rangierabstand eingehalten werden. Der Richtwert liegt bei mindestens drei Autolängen.

Gegenüber Ihrer Einfahrt sollten zu diesem Zeitpunkt keine Autos parken.

Unsere Container müssen auf einem festen und ebenen Untergrund stehen. Es dürfen keine Strom- und/oder Telefonleitungen über dem Aufstellplatz verlaufen und keine Bäume in unmittelbarer Nähe stehen.

## 5. Wo stellen wir unsere Container auf (Liefergebiet)?

Unsere Container stellen wir in einem Umkreis von ca. 30 km um Taufkirchen/Vils auf.

## 6. Was ist bei der Aufstellung im öffentlichen Verkehrsbereichen zu berücksichtigen?

Wenn wir den Container auf öffentlichen Verkehrsbereichen aufstellen sollen, müssen Sie ggf. eine Sondernutzung bei der Gemeinde beantragen. Der Gebührenbescheid wird Ihnen direkt von der Gemeinde zugeschickt. Es liegt in Ihrer Eigenverantwortung die jeweiligen Sicherungsmaßnahmen rechtzeitig zu prüfen, zu planen und auszuführen.

## 7. Muss jemand bei der Aufstellung des Containers anwesend sein?

Bei der erstmaligen Container-Aufstellung sollten Sie vor Ort sein. So können Sie unserem Fahrer den genauen Platz zeigen, wo der Container aufgestellt werden soll. Ist Ihre Anwesenheit nicht möglich, muss gewährleistet sein, dass der Container an der richtigen Stelle platziert wird und die Zufahrt für das Containerfahrzeug möglich ist.

Achten Sie dabei auch auf genügend Platz für einen einfachen Zugang zum Container und das eine unkomplizierte Befüllung erfolgen kann.

## 8. Darf der Container selbst versetzt werden?

Der Container soll nicht selbst versetzt oder gedreht werden. Unser Fahrer stellt den leeren Container so auf, dass er den vollen Container auch wieder aufladen kann. Nach der Befüllung des Containers ist es nicht mehr möglich diesen in die Ursprungsposition zurückzuschieben.

## 9. Wann wird der Container aufgestellt?

Je nach Auftragslage benötigen wir ca. 2 Werktage Vorlaufzeit um den Auftrag in die Disposition aufzunehmen. Das Aufstellen, Tauschen und Abholen der Container erfolgen von montags bis donnerstags in der Zeit von 07:00 bis 16:30 Uhr und freitags von 07:00 bis 13:00 Uhr. Wird der Behälter direkt morgens benötigt, empfehlen wir Ihnen, den Container bereits am Vortag aufstellen zu lassen.

Genauere Lieferzeit-Wünsche nehmen wir gerne auf. Wir können jedoch nicht sicherstellen, dass wir die Uhrzeit einhalten können. Gerne ruft unser Team Sie vor der Auslieferung an.

## 10. Wann wird der Container wieder abgeholt?

Es erfolgt keine automatische Abholung des Containers und die Abholung kann auch nicht mit dem Fahrer vereinbart werden. Sollten Sie den Container nicht mehr benötigen, geben Sie uns bitte per E-Mail, Fax oder telefonisch Bescheid. Ihre Anwesenheit bei der Abholung ist nicht erforderlich, aber der Stellplatz muss zugänglich und unverstellt sein. Andernfalls können Kosten für eine zweite Anfahrt zustande kommen.

## 11. Welche Kosten fallen an?

Die Preise unserer Container richten sich nach der Abfallart, also nach dem zu entsorgenden Inhalt des Containers. Über die genauen Kosten informiert Sie gerne unsere Disposition.

- Für das Aufstellen/Abholen bzw. Tauschen fällt eine Fahrpauschale an.
- Die Entsorgung des Containerinhalts wird nach to bzw. m<sup>3</sup> abgerechnet. *(Dies bedeutet, dass Sie bei einem 10m<sup>3</sup> Container, den Sie nur mit 8 m<sup>3</sup> Bauschutt befüllen auch die Entsorgung nur für 8 m<sup>3</sup> Bauschutt bezahlen.)*
- Für die Entsorgung von gefährlichen Abfällen müssen wir Begleitpapiere erstellen. Hierfür verrechnen wir ein Bearbeitungspauschale.
- Ab dem 4. Aufstelltag berechnen wir einen Mietpreis.

## 12. Wie erfolgt die Bezahlung des Containers?

Wir bitten um Verständnis, dass wir Neukunden eine Vorkasse-Rechnung stellen, welche bis zwei Tage vor Aufstellung bezahlt sein muss. Der Restbetrag wird dann nach Abholung des Containers verrechnet. Gerne können Sie die Vorkasse auch bei uns im Büro bar zahlen. EC- und Kreditkarten- bzw. Zahlung per Zahlungsdienstleister ist bei uns derzeit nicht möglich.

## 13. Wie berechne ich die passende Containergröße?

Um die passende Containergröße zu berechnen müssen Sie Ihren Abfall auf die Länge, Breite sowie die Höhe schätzen. Multiplizieren Sie die geschätzten Maße (Länge x Breite x Höhe) und schon ergibt sich die m<sup>3</sup>-Zahl Ihres Abfalls.

Die Container können nie ganz kompakt (d. h. ohne Zwischenräume) befüllt werden. Daher sollten Sie immer einen kleinen Puffer dazurechnen.

Sollten Sie sich bei der Wahl Ihres Containers unsicher sein, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne unter der Telefonnummer +49 (0) 8084/76 89 weiter.

## 14. Wie voll darf der Container befüllt werden?

Der Container darf ausschließlich bis zur Ladekante befüllt werden. Nur so kann ein sicherer Abtransport gewährleistet werden. Das bedeutet, dass der Abfall die Höhe der Seitenwände nicht überragen darf! Eine eigenständige Erhöhung der Seitenwände durch Bretter o.ä. ist nicht zulässig.

Bitte beachten Sie auch unsere Annahmekriterien für die zu entsorgenden Abfälle, da es sonst zu einer kostenpflichtigen Nachberechnung kommen kann.

## 15. Welche Containergrößen/ -arten werden angeboten?

Unser Containerservice bietet für Ihren Abfall verschiedene Größen zwischen 7 m<sup>3</sup> und 40 m<sup>3</sup> an. Manche Container können mit Deckel, Klappe oder Flügeltüren zur Verfügung gestellt werden.

Wir bieten sowohl Absetzcontainer (Mulden) als auch Abrollcontainer an.

Unsere Absetzcontainer sind in den Größen 7 m<sup>3</sup> und 10 m<sup>3</sup> erhältlich. Diese werden mit Hilfe des Containerfahrzeuges rückwärts auf dem gewünschten Stellplatz abgesetzt. Diese Containerart lässt sich auch auf weicherem Untergrund (wie etwa Sand oder Erde) absetzen.

Unsere Abrollcontainer haben eine Größe von 10 m<sup>3</sup> bis 40 m<sup>3</sup> und können durch die Rollen am Containerende flexibler und genauer positioniert werden, müssen jedoch auf befestigtem Untergrund abgestellt werden.

Daher sollten Sie bei der Auswahl Ihres Containers neben dem zu entsorgenden Abfall auch Ihre örtlichen Voraussetzungen sowie die Möglichkeiten der Beladung berücksichtigen.

Sollten Sie sich bei der Wahl Ihres Containers unsicher sein, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne unter der Telefonnummer +49 (0) 8084/76 89 weiter.

## 16. Was kann in einem Container entsorgt werden?

Wir haben Ihnen Datenblätter erstellt, in denen Sie erkennen können, was in welchem Container entsorgt werden darf. Bitte fragen Sie uns danach.

## 17. Sondermüll

Auch für Sonderabfälle bieten wir Entsorgungsleistungen an. Da es hier gesonderte Vorschriften für die verschiedenen Sondermüll-Abfälle gibt, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0) 8084/76 89. Wir beraten Sie sehr gerne.